

## **Relatietherapie en Coaching**

### ***Autonomie in Verbinding***

Marlies van Bommel

Relatie en gezinstherapeute

Psychosociaal hulpverlener

EFT therapeut, Supervisor, Trainer, Coach

(geregistreerd bij de NVRG, netwerk EFT, NFG, RBCZ en V&VNSPV)

## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor de praktijk Relatietherapie en Coaching, Autonomie in Verbinding van Marlies van Bommel, gevestigd te Bergen (NL) en Cuijk.

### Privacy

Wat tijdens de gesprekken bij Marlies van Bommel besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. De website [www.marliesvanbommel.nl](http://www.marliesvanbommel.nl) heeft een privacy policy te vinden onder het kopje Privacy Statement.

### Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van Marlies van Bommel besproken als de verwachtingen van de cliënt.

### Dossier

Er wordt een persoonlijk dossier bijgehouden. Dit is niet inzichtelijk voor derden, wordt 15 jaar bewaard en kan op schriftelijk verzoek door jou worden ingezien. De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt hebt u recht op inzage van je eigen dossier. Hiervoor dient een aparte afspraak gemaakt te worden.

Bij informatieverstrekking in het kader van relatietherapie wordt uitsluitend informatie gegeven als beide partners schriftelijk toestemming geven.

### Derden

Informatie aan derden wordt door Marlies van Bommel alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt hiervan door Marlies van Bommel op de hoogte gebracht.

## Klachten:

Hebt u een klacht en komen we er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot mijn beroepsvereniging de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg). Alle hulpverleners die zijn aangesloten bij de NFG zijn gehouden aan de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en zijn aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. De NFG heeft gekozen om dit samen met Quasir uit Meppel te regelen. Quasir is een bekende naam in de gezondheidszorg. Zij regelen al vele jaren de klachtenfunctionaliteit van veelal grootschalige zorginstellingen in Nederland. Meer informatie hierover is te lezen op:

<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

## Bij verhindering

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch of per mail wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor Marlies van Bommel niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Marlies van Bommel zal dan trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden.

## Tarieven

Tarieven staan vermeld op de website [www.marliesvanbommel.nl](http://www.marliesvanbommel.nl)

## Betaling

In principe gaat de factuur naar het aangegeven e-mailadres. Op verzoek kan dit echter ook via de post. De factuur dient binnen 2 weken na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer. De betaling is niet afhankelijk van de (hoogte van de) vergoeding door de zorgverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij de ziektekostenverzekeraar over de mogelijkheden van vergoeding.

## NFG en RBCZ

Marlies van Bommel is ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG registratienummer: 6009227621 en houdt zich aan de door de NFG opgestelde beroepscode ([www.denfg.nl](http://www.denfg.nl)). Ook is Marlies van Bommel in de koepelorganisatie RBCZ registratienummer: 810494R190404R (<http://www.rbcz.nu>). De Vektis / AGBcode van Marlies van Bommel is 90-048273

## Locatie

In principe vinden de gesprekken - op afspraak - plaats op de volgende adressen: Kouwenberg 1 in Cuijk en Rembrandtplein 4 in Bergen (NL)

Marlies van Bommel